



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก.....

ที่ พย.๗๖๖๐๑ / ๖๖๕๕วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุชาติ คำประเสริฐ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางรุ่งทอง พะนะลาภ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายปลนต์ ศรีวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง เขียวใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. ช่วงอายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18 - 25 ปี
 3. 26 - 35 ปี 4. 36 - 60 ปี
 5. มากกว่า 60 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า 4. ปวส. / อนุปริญญา
 5.ปริญญาตรี / สูงกว่าปริญญาตรี 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... คำขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว พนักงานบริษัท/โรงงาน
..... พ่อบ้าน/แม่บ้าน นักเรียน/นักศึกษา ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป
..... รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่				
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ				
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านล่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. ช่วงอายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18 - 25 ปี
 3. 26 - 35 ปี 4. 36 - 60 ปี
 5. มากกว่า 60 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า 4. ปวส. / อนุปริญญา
 5.ปริญญาตรี / สูงกว่าปริญญาตรี 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ เกษตรกร..... คำขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว พนักงานบริษัท/โรงงาน
..... พ่อบ้าน/แม่บ้าน นักเรียน/นักศึกษา ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป
..... รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	;			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	;			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....
.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน
เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง

2. ช่วงอายุ

1. ต่ำกว่า 18 ปี 2. 18 - 25 ปี
 3. 26 - 35 ปี 4. 36 - 60 ปี
 5. มากกว่า 60 ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ประถมศึกษา 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า 4. ปวส. / อนุปริญญา
 5. ปริญญาตรี / สูงกว่าปริญญาตรี 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. อาชีพ เกษตรกร..... คำขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว พนักงานบริษัท/โรงงาน
 พ่อบ้าน/แม่บ้าน นักเรียน/นักศึกษา ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใจ	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	/			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง

ประชาชน หรือผู้รับบริการงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล
จำนวน 283 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์
จังหวัดพะเยา

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนหรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์
ประจำปี 2565 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	181	63.96
หญิง	102	36.04
รวม	283	100.00
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	19	6.71
18 – 25 ปี	16	5.65
26 - 35 ปี	42	14.84
36 – 60 ปี	136	48.06
มากกว่า 60 ปี	70	24.74
รวม	283	100.00

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
3. การศึกษา		
ประถม	63	22.26
มัธยมศึกษาตอนต้น	39	13.78
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	65	22.97
ปวส./อนุปริญญา	44	15.55
ปริญญาตรี/เทียบเท่าหรือสูงกว่า	72	25.44
อื่นๆ ระบุ.....	-	-
รวม	283	100.00
4. อาชีพ		
เกษตรกร	84	29.68
ค้าขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	26	9.19
พนักงานบริษัท/โรงงาน	13	4.59
พ่อบ้าน, แม่บ้าน	13	4.59
นักเรียน, นักศึกษา	38	13.43
ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป	90	31.80
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	19	6.72
อื่นๆ ระบุ	-	-
รวม	283	100.00

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	89.05	9.54	1.41	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	83.04	15.90	1.06	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	87.28	10.95	1.77	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	81.98	16.61	1.41	-

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	83.75	12.72	3.53	-
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	82.33	16.26	1.41	-
7. ขั้นตอนการให้บริการและลดขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	83.75	14.13	2.12	-
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	81.27	17.32	1.41	-
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	84.81	13.07	2.12	-
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล และสารสนเทศ	83.04	14.84	2.12	-
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	85.51	12.37	2.12	-
12. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	83.04	15.19	1.77	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 89.05 ลำดับที่สอง คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 87.28 ลำดับที่สาม คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม คิดเป็นร้อยละ 84.81

5. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 84.07

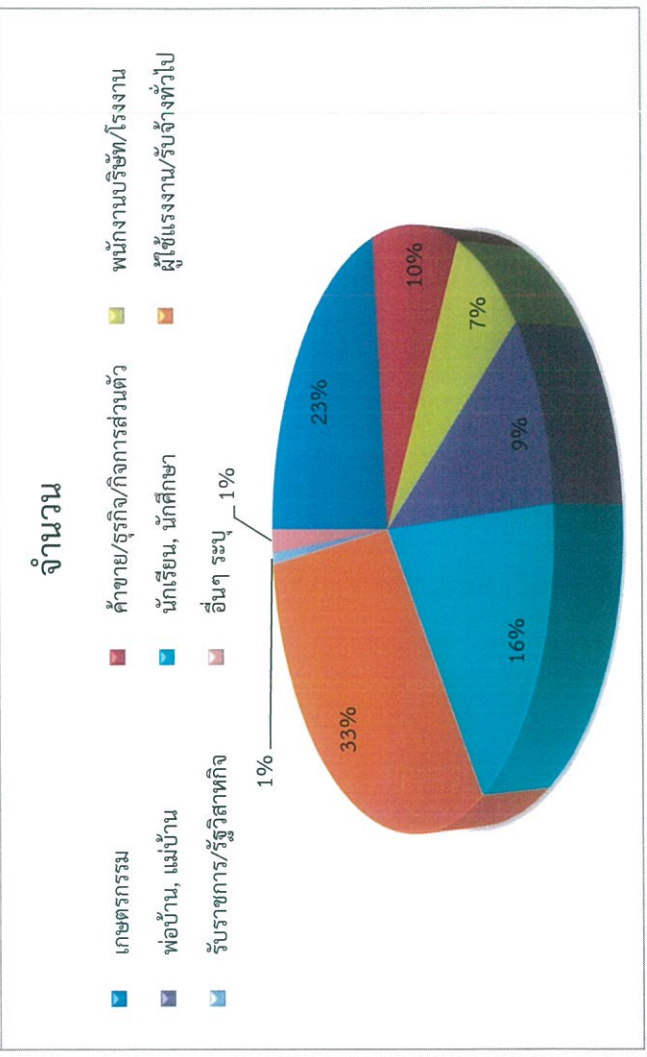
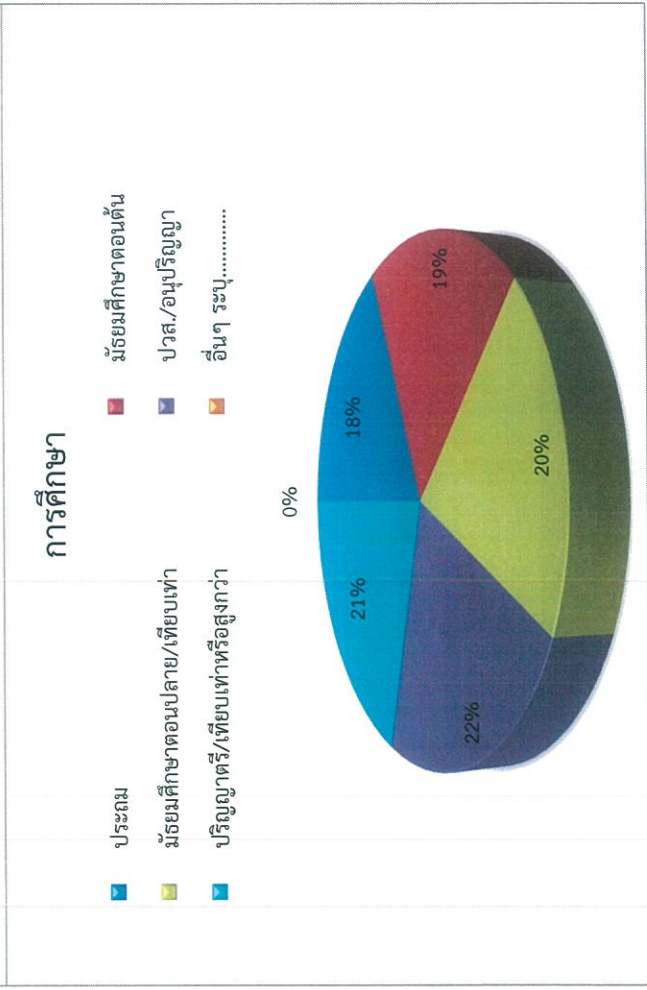
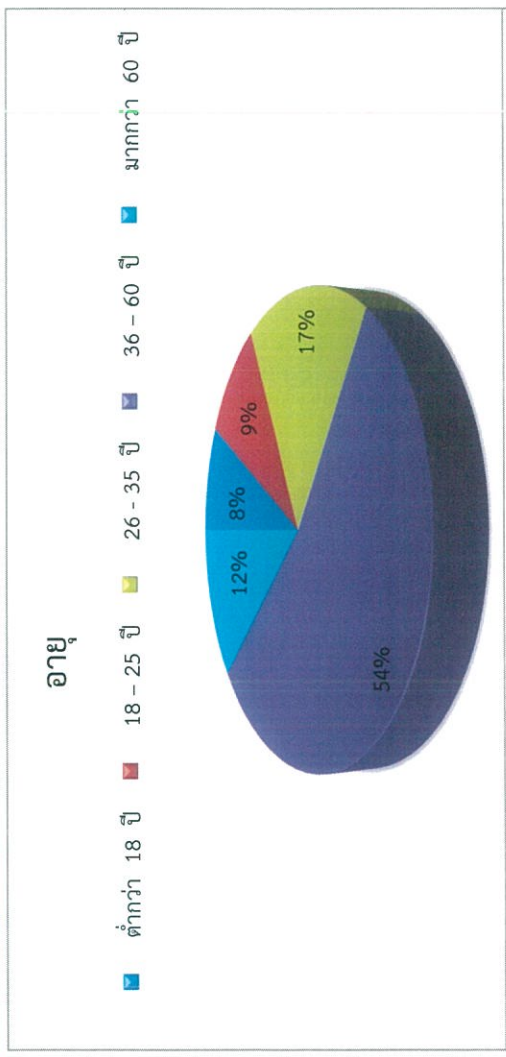
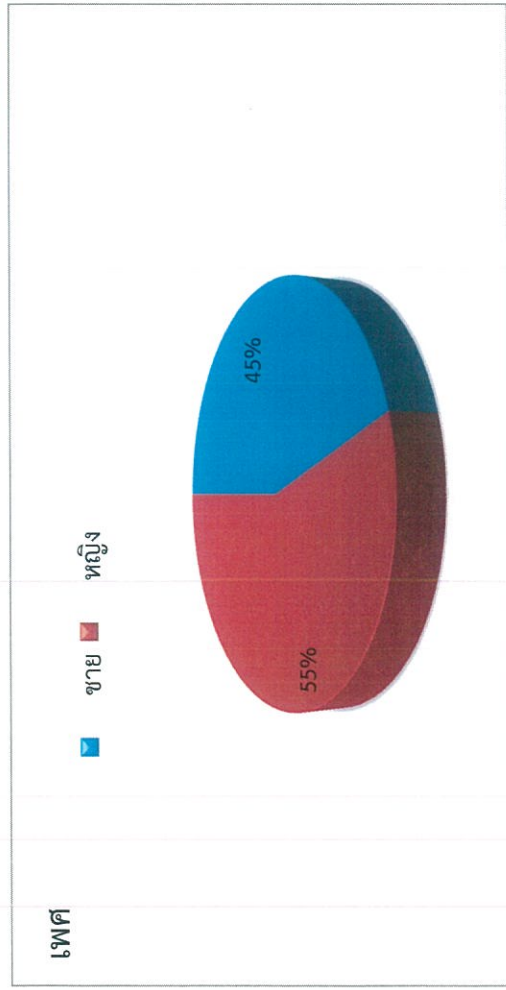
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

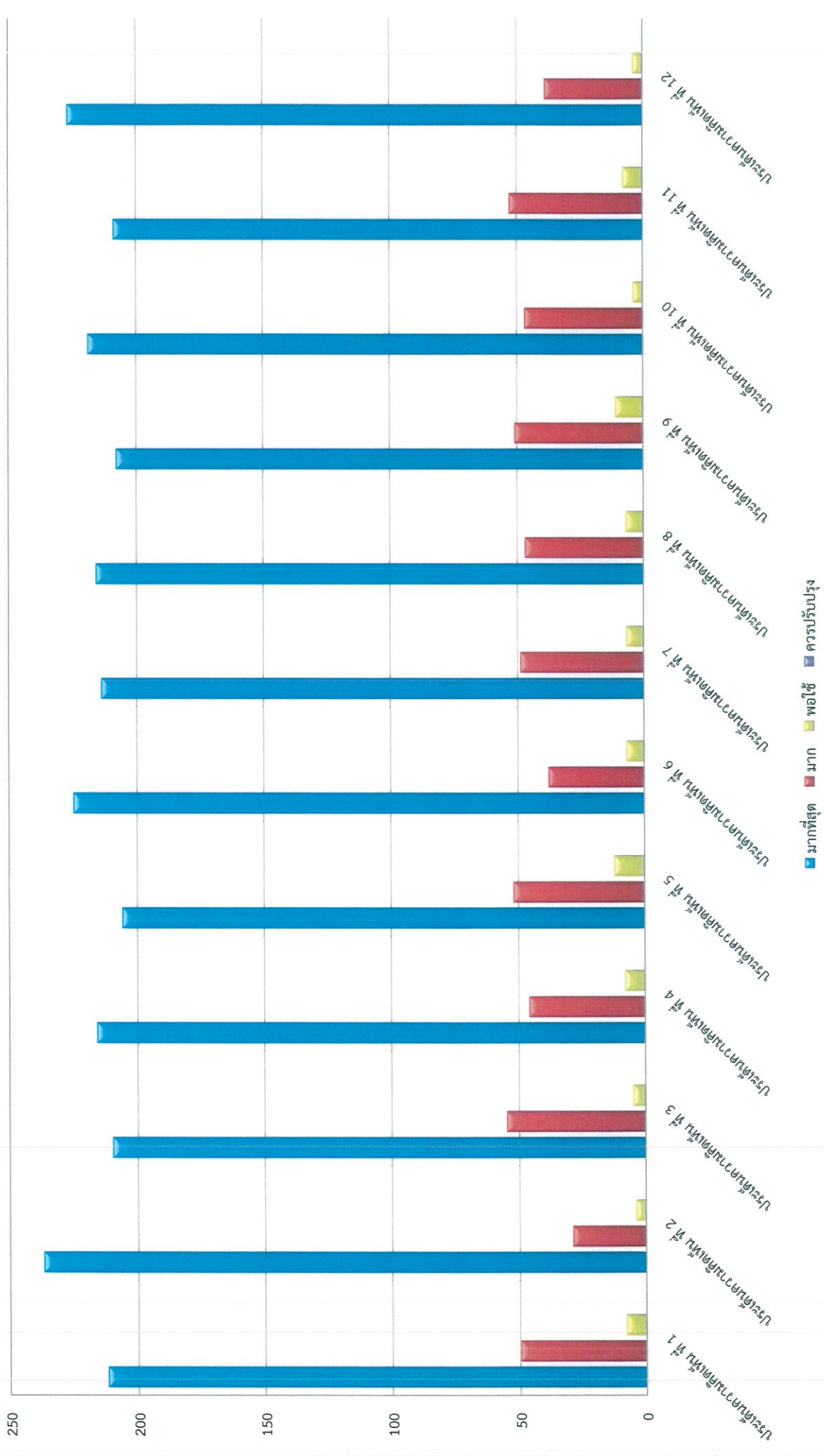
.....

รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภออุ้มผาง จังหวัดพะเยา

ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๕



ประเด็นความคิดเห็น





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ที่ พย.๗๖๖๐๑ / ๖๖๐๓ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ได้ดำเนินการติดตั้งตู้รับฟังความคิดเห็นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕ โดยติดตั้งไว้สถานที่ ดังนี้

๑. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพฯ ตำบลป่าสัก
๒. โรงเรียนบ้านป่าสัก
๓. ตลาดบ้านแก

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่มีการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุชาติ คำประเสริฐ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางรุ่งทอง พะนะลาก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายปณต ศรีวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง เขียวใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก



บันทึกข้อความ

ถนนวิเศษ ไร่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก.....

ที่ พย ๗๖๖๐๑ด / ๑๑๕๐ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปี ๒๕๖๕ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก (www.pasaklocal.go.th)

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่มีการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ให้บริการแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายสุชาติ คำประเสริฐ)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางรองทอง พะนะลาก)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายพลต ศรีวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง เชี่ยวใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก