



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก.....

ที่ พย ๗๖๖๐๑ / ๔๓๕..... วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘.....

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ (E - Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวประนอม กันทเนตร)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางรองทอง พะนะลาภ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายปณต ศรีวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง เขียวใจ)

นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘)

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชากรผู้ให้บริการ (คน)					
	ตุลาคม ๖๗	พฤศจิกายน ๖๗	ธันวาคม ๖๗	มกราคม ๖๘	กุมภาพันธ์ ๖๘	มีนาคม ๖๘
การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๒๔	๒๓	๖	๒	๒	ไม่มีผู้ให้บริการ
การขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๖	๕	๓	๒	๒	๔
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๔	๒	๑	๑	ไม่มีผู้ให้บริการ
การขอรับเงินสงเคราะห์การชดเชยค่าเสียหายผู้สูงอายุตามประเพณี	๒	๕	๒	๒	๒	๒
การบริการนำรถไปภาค-ปริศาค	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ
การรับ-ส่งผู้ป่วย	ไม่มีผู้ให้บริการ	๑	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ
การขออนุญาติ/ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย	๑	๑๔	๒	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	๑๑
การขอใบอนุญาตประกอบ ปุ้ง มี สะสมอาหาร	๑	๘	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	๒
การขอใบอนุญาตประกอบกิจการตลาด	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ
งานทะเบียนพาณิชย์	๑	๒	๑	๓	๑	๒
งานภาษี	๒๗	๘	๓	๑๕	๓๑	๒๘
งานป้าย	๑๕	๑๕	๕	๒๙	๒๐	๖๑
งานภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๙	๑๗	๑๔	๒๐	๒๒	๓๗๙
การขออนุญาติก่อสร้างอาคาร ตัดแปลงอาคาร	๑	๕	๒	๒	๒	๕
การขออนุญาติรถออกอาคาร	๑	๑	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	๑	ไม่มีผู้ให้บริการ
การแจ้งจุดดิน ถนนดิน	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ
E-Service (Traffy Foudule)	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ	ไม่มีผู้ให้บริการ
<b>รวม</b>	<b>๑๐๒</b>	<b>๑๐๖</b>	<b>๔๐</b>	<b>๗๖</b>	<b>๘๔</b>	<b>๔๙๔</b>





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ที่ พย ๗๖๖๐๑ / ๑๔๑๑ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๗

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก จึงขอรายงานผลการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก ประจำปี ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวประนอม ก้นทเนตร)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางรวงทอง พะนะลาภ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายปณต ศรีวงษ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง

(ลงชื่อ)

(นายบุญส่ง เขียวใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก มีผลการประเมินดังนี้

**1. กลุ่มประชาชนและตัวอย่าง**

ประชาชน หรือผู้รับบริการงานด้านต่าง ๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 259 คน

**2. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

**3. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอกุฉินารายณ์ ประจำปี 2567 มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	100	38.61
หญิง	159	61.39
<b>รวม</b>	<b>259</b>	<b>100</b>
<b>2. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า 18 ปี	20	7.72
18 - 25 ปี	23	8.88
26 - 35 ปี	45	17.38
36 - 60 ปี	140	54.05
มากกว่า 60 ปี	31	11.97
<b>รวม</b>	<b>259</b>	<b>100</b>

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>3. การศึกษา</b>		
ประถม	40	15.44
มัธยมศึกษาตอนต้น	47	18.15
มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	56	21.62
ปวส./อนุปริญญา	62	23.94
ปริญญาตรี/เทียบเท่าหรือสูงกว่า	54	20.85
อื่นๆ ระบุ..ไม่ได้เรียน...	-	-
<b>รวม</b>	<b>259</b>	<b>100</b>
<b>4. อาชีพ</b>		
เกษตรกรรวม	60	23.17
ค้าขาย/ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	25	9.65
พนักงานบริษัท/โรงงาน	14	5.41
พ่อบ้าน, แม่บ้าน	22	8.49
นักเรียน, นักศึกษา	45	17.37
ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป	85	32.82
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	8	3.09
อื่นๆ ระบุ	-	-
<b>รวม</b>	<b>259</b>	<b>100</b>

**ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โดยแสดงค่าร้อยละ**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	83.78	15.06	1.16	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	79.54	18.92	1.54	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	83.01	16.22	0.77	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	79.15	18.53	2.32	-
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	81.85	16.60	1.54	-

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ			
	มากที่สุด	มาก	พอใช้	ควรปรับปรุง
6. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	81.47	17.76	0.77	-
7. ขั้นตอนการให้บริการและลดขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	82.24	16.99	0.77	-
8. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	80.31	18.15	1.54	-
9. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	82.63	15.44	1.93	-
10. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล และสารสนเทศ	81.08	16.99	1.93	-
11. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม	79.15	18.92	1.93	-
12. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	81.85	16.22	1.93	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย คิดเป็นร้อยละ 83.78 ลำดับที่สอง คือ . เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 83.01 ลำดับที่สาม คือ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม คิดเป็นร้อยละ 82.63

#### 5. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 81.34

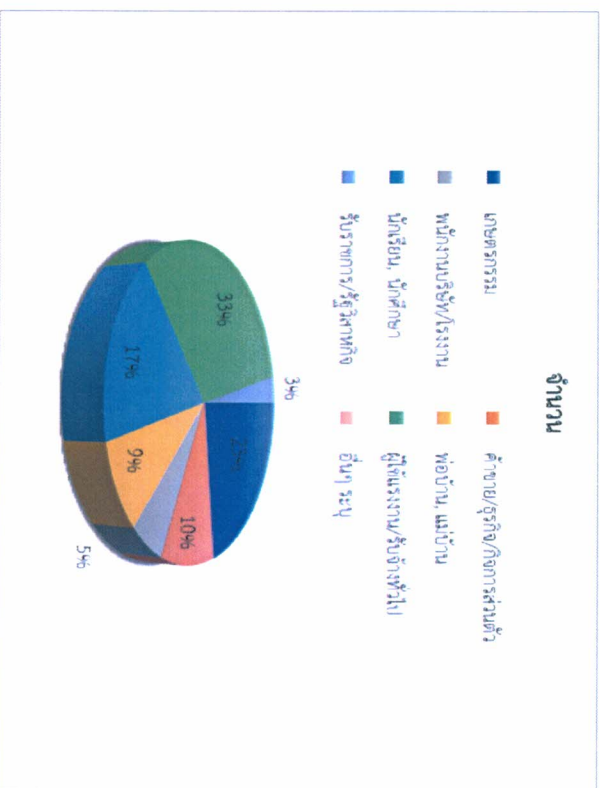
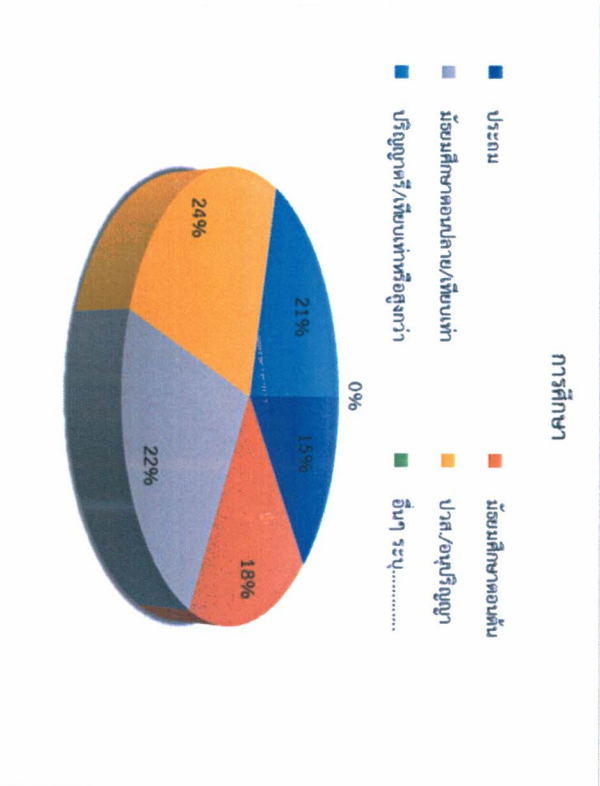
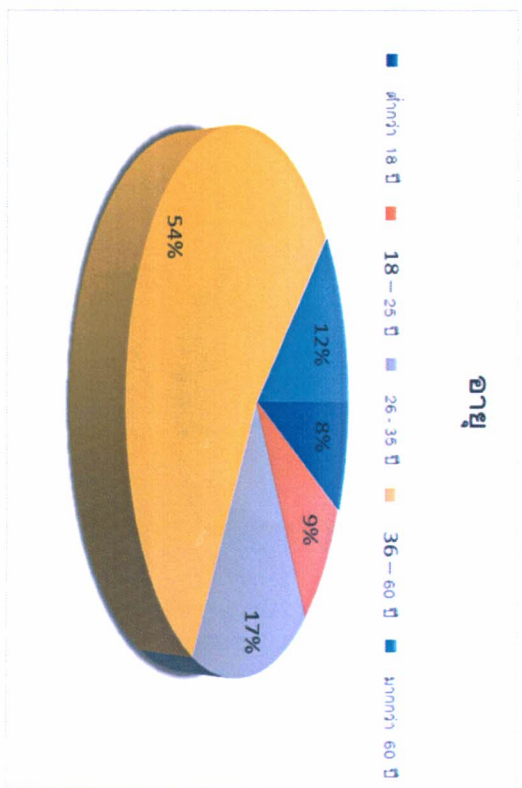
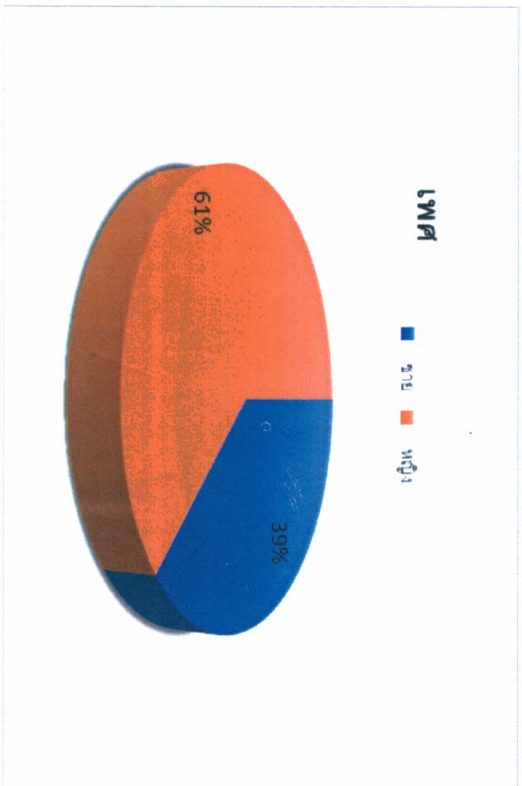
#### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

กราฟรูปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน หรือผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสัก อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป



ตารางที่ ๒ ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ประเด็นความคิดเห็น

